



Especialistas en:
Software de Gestión,
Telefonía fija, telefonía móvil,
Conectividad, Internet,
Ancho de banda y centralitas

AGCMEDIA, S.L.L.
Ríos Rosas, 24
02004 Albacete
TEL. 902 022 594
comercial@agcpro.com

La empresa AGCMEDIA, SLL, garantiza contra todo vicio o defecto originario de fabricación el buen funcionamiento de los productos detallados en la facturación de sus clientes por un periodo de 24 meses según Ley de Garantías 23/2003

La empresa AGCMEDIA, SLL, quedará exenta de toda responsabilidad por daños directos o indirectos que no fueran motivados por vicios, defectos o falta de conformidad.

El producto vendido y facturado al cliente ha sido vendido para uso personal, centro del ámbito de aplicación de la Ley de Garantías 23/2003 y no para uso Profesional, que se regiría por lo establecido en el Código de Comercio y Código Civil.

Durante el periodo de garantía la empresa AGCMEDIA, SLL, se compromete, siempre que se trate de una falta de conformidad originaria del producto en su fabricación, a la reparación y/o sustitución del componente afectado, salvo que resulten imposibles o desproporcionadas; a tal efecto, se deberá adjuntar siempre al producto la factura de compra, así como un escrito detallado de la avería o motivo de la falta de conformidad según el comprador.

La reducción de precio o resolución del contrato, podrá producirse en los casos establecidos en la citada Ley.

En caso de que el comprador, vendiera o cediera el producto declarado en este documento a un tercero, el vendedor quedará exento de responsabilidad derivada de la garantía, ya que se otorga exclusividad al comprador inicial y es intransferible.

El lugar del cumplimiento de la obligación de esta compraventa, y de la garantía es en la localidad de Albacete, en calle Ríos Rosas, número 24.

El comprador está informado de que el producto, SI es NUEVO, dispone de 24 meses de garantía según lo detallado en la LG 23/2003; SI es 2MANO dispone de 12 meses de garantía según LG 23/2003.

En caso de que el fabricante disponga de un servicio de atención al cliente, servicio de Asistencia Técnica o HotLine, y/o una garantía comercial que complemente o solape a esta garantía legal dada por la empresa AGCMEDIA, SLL, la parte vendedora se compromete a facilitar los datos necesarios al comprador, para que el fabricante atienda y cumpla con su garantía comercial. A tal efecto, el comprador para una mejor solución de su problema podrá recurrir al fabricante en caso de que este disponga de un servicio de atención y garantía directo al cliente, dentro del marco de la propia garantía comercial; todo ello sin perjuicio de los derechos que la Ley confiere al comprador frente al vendedor.

Se entrega junto al producto todos los manuales de uso, mantenimiento y entretenimiento necesarios para el buen funcionamiento del producto vendido.

Sólo en caso de los PC's fabricados y suministrados por la empresa AGCMEDIA, SLL, con la marca AGC, se manifiesta que:

Se entrega con sistema operativo instalado o PRE-instalado.

Se declara que el PC al completo y todos sus componentes han sido probados individualmente y en conjunto certificando el buen funcionamiento de los mismos, y la ausencia aparente de vicio o defecto de fabricación en los mismos.

El comprador deberá utilizar software legal, para el correcto funcionamiento del equipo, dado que las averías producidas por instalación inadecuada o uso de software no legal, anularán la responsabilidad de la empresa vendedora (AGCMEDIA, SLL), sobre el producto comprado.

Se suministra el equipo sellado, de forma que cualquier manipulación total o parcial, del equipo anulará la responsabilidad de la empresa vendedora (AGCMEDIA, SLL). Tan sólo será válida si dicha manipulación o instalación de nuevos componentes se realiza por personal acreditado por AGCMEDIA, SLL. La incorrecta instalación de dispositivos externos que produzcan o hubieran producido avería alguna, exime a la empresa vendedora a proceder a la reparación y/o sustitución en garantía, reducción del precio o resolución del contrato.

Los gastos de transporte en caso de falta de conformidad del producto, correrán a cargo de AGCMEDIA, SLL, dentro de su propio ámbito Territorial Provincial. En caso de que la falta de conformidad no sea tal, el comprador asumirá el pago de dichos gastos de envío o devolución, hasta y/o desde el domicilio del vendedor.

EXCLUSIONES:

Queda excluido de la presente garantía, los vicios o defectos producidos por causas no imputables al producto detallado en la factura del cliente, tales como:

- Consumibles o material fungible, excepto baterías.
- Daños producidos por el transporte y/o accidentes.
- Inundaciones o cualquier otro fenómeno natural.
- Golpes, negligencia, y/o mal trato.
- Sobre Tensión producida por error de la suministradora de energía eléctrica, falta de tomas de tierra o derivaciones, o cualquier aumento de tensión sufrido por la caída de rayos o manipulación inadecuada de la red eléctrica. (se recomienda para evitar en gran medida este problema el uso de un SAI y/o regletas de protección contra sobrecargas y sobre tensión).
- Todas aquellas causas que en los manuales de uso, mantenimiento y conservación NO estén recomendadas o estén desaconsejadas para el buen uso del producto comprado.
- Uso inapropiado, siendo considerado, entre otros, los siguientes:
 - Uso indebido del producto.
 - Uso para fines ilícitos o ilegales.
 - Uso de Software NO legal.
 - Uso de productos No homologados en la CEE tales como consumibles fungibles de impresión o de grabación de datos. (para evitar esto se recomienda usar consumibles originales o compatibles homologados, así como consumibles de grabación homologada).
- También quedan excluidos los problemas debidos a:
 - Mala instalación de cualquier tipo de software que sea causa de la avería, situación a determinar por nuestro SAT.
 - Daños causados por virus, gusanos o troyanos.
 - Mala instalación de Sistemas Operativos.
- La rotura total o parcial del sello del equipo o precintos de garantía de software o hardware, anula la garantía establecida con el contrato de venta o FACTURA residencial para uso personal.

Antonio García Cifo, como Gerente de la empresa AGCMEDIA, SLL, con el fin de garantizar las mejores relaciones con sus clientes, declara que:

El presente documento, además de encontrarse públicamente en la Web oficial de la empresa <http://www.agcpro.com/inforventa.htm>; se encuentra en lugar visible dentro de sus instalaciones, y que el cliente ha sido informado correctamente de sus derechos y obligaciones, que además dispone de una copia si fuera solicitada.

AGCMEDIA, SLL, se encuentra correctamente inscrita en la Agencia de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD 15/1999), garantizando la seguridad e integridad de sus datos.

Que todo el personal laboral de esta empresa se encuentra correctamente formado e informado de toda la normativa legal y contractual relacionada con sus clientes.

